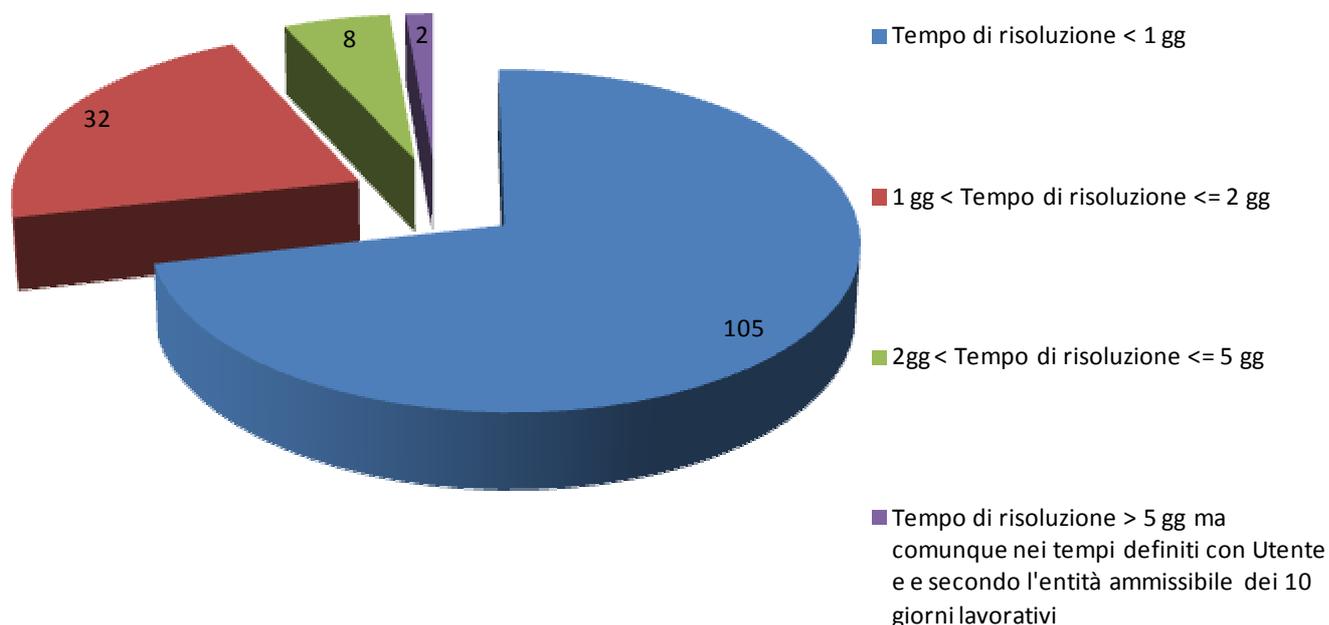




## Tempi di gestione segnalazioni multicanale Settembre 2013



### TEMPI DI GESTIONE SEGNALAZIONI MULTICANALE

#### Tempi di gestione segnalazioni multicanale Settembre 2013

Segnalazioni multicanale ancora aperte		2
Segnalazioni multicanale risolte		147
Tempo di risoluzione < 1 gg	CT1	105
1 gg < Tempo di risoluzione <= 2 gg	CT2	32
2gg < Tempo di risoluzione <= 5 gg	CT3-5	8
Tempo di risoluzione > 5 gg ma comunque nei tempi definiti con Utente e e secondo l'entità ammissibile dei 10 giorni lavorativi	CT>5	2